

mag. dr. andrea jungbauer komarek

komarek konfliktmediation  
Führichgasse 4/4  
1010 Wien  
Tel. Fax: +43 151 294 77  
Handy: +43 699 177 058 22  
[office@konfliktmediation.at](mailto:office@konfliktmediation.at)  
[www.konfliktmediation.at](http://www.konfliktmediation.at)

# Mediationsausbildung

## 3 Semester - 15 Wochenendblockveranstaltungen

### Diplom zum eingetragenen Mediator

(Liste der MediatorInnen im Bundesministerium für Justiz)



Wirtschaft, Recht, Bauwesen, Soziales und Familie  
**Start: 27. 10. 2017**

**komarek**

konfliktmediation

## Zertifizierung der Institute und Zusammenarbeit

Die Institute Vitamynd Lebensberatungsges.m.b.H. und komarek konfliktmediation sind vom Bundesministerium für Justiz anerkannte Mediationsausbilder. Um hohe Qualitätsstandards der Ausbildung zu wahren bieten die Institute einen gemeinsamen Lehrgang an.

Es ist möglich vorerst das erste Semester der Ausbildung zu buchen und in der Folge frei zu entscheiden, ob man die gesamte Ausbildung absolvieren möchte. Der Erste Teil der Ausbildung ist auch für Personen geeignet die das Spektrum der persönlichen Konfliktkompetenz erweitern wollen.

### Lehrgangsvoraussetzungen

Grundsätzlich gibt es für die Mediationsausbildung keine beruflichen Voraussetzungen die vom BMJ Bundesministerium für Justiz (§ 29 ZivMediatG) für diese Ausbildung vorgesehen sind.

Diese Ausbildung ist unter anderem für Personen in folgenden Bereichen geeignet:

- Wirtschaft; Abteilungsleitung / Unternehmensleitung
- Rechtswesen und Banken
- Bauwesen und Projektmanagement
- Selbständige Personen oder BereichsleiterInnen im Sozialbereich
- Psychologische BeraterInnen
- Personalwesen
- Schulwesen

### Voraussetzungen für die Eintragung in die Liste des BMJ

sind das vollendete 28. Lebensjahr, eine fachliche Qualifikation in Form der Mediationsausbildung, Vertrauenswürdigkeit (Strafregisterauszug) und eine Haftpflichtversicherung.

### Beschreibung des Lehrgangs und gesetzlichen Voraussetzungen

Das Bundesministerium für Justiz schreibt in der Ausbildungsverordnung vor, dass bestimmte Berufsgruppen mit einer Berufsprüfung oder/und mit Praxisjahren haben die Möglichkeit den Lehrgang mit 200 Lehreinheiten ab zu schließen.

#### Die Berufsgruppen:

- Rechtsanwälte, Notare, Richter, Staatsanwälte und Juristen der Finanzprokurator
- Wirtschaftstreuhänder, Unternehmensberater und Ziviltechniker
- Psychotherapeuten, klinische Psychologen und Gesundheitspsychologen

## **Mediation**

Die Aufgabe des Mediators oder der Mediatorin ist zwischen die Konfliktparteien zu treten, das Gespräch zu leiten und in ein konstruktives Klima zu führen. Ziel ist die negative Stimmung zu verbessern und auf der sachlichen Ebene das Thema des Konflikts zu lösen.

## **Definition der Rolle des Mediators**

In der Konfliktmediation wird ein geschulter, unparteiischer Dritter, der von beiden Seiten akzeptiert wird und dem alle Beteiligten das nötige Vertrauen schenken, zu einem Konfliktfall hinzugezogen. Durch Konfliktkompetenz und Struktursicherheit arbeitet die Mediatorin zukunfts- und lösungsorientiert.

## **Anwendungsbereiche der Mediation**

Wirtschaftsmediation (Firmenzusammenlegungen, Unternehmenskonflikte,...)

Innerbetriebliche Strukturmediation

Mediation im Energie und Umweltbereich (Mediation und erneuerbare Energien)

Mediation im Bauwesen und Planungsbereich (Schadensabwicklung, Baustopp,...)

Mediation bei Streitigkeiten im Immobilienbereich (Erbschaftsstreitigkeiten,...)

Interkulturelle – und Politmediation

Außergerichtlicher Tatausgleich (ATA Diversion,...)

Familienmediation (Trennung, Scheidung, Generationenkonflikt,...)

Schulmediation (Streitigkeiten zwischen Lehrern, Schülern, Eltern, Direktion,...)

Soziale Konflikte (Mietrechtsstreitigkeiten, Nachbarschaftskonflikte,...)

## **Die Ausbildungen**

Die gesamte Mediationsausbildung dauert 3 Semester, es findet in etwa pro Monat eine Wochenendblockveranstaltung statt, die Ausbildung enthält einen theoretischen und einen praktischen Teil. Der theoretische Teil untergliedert sich in Basismodule für Konfliktkompetenz und Bereiche wie Wirtschaft und Recht, Familie und Recht, Schulwesen, Supervision, Bau und Projektmediation, der praktische Teil beinhaltet Übungen und Konfliktszenarien.

## Inhalt des ersten Semesters

<b>1. Semester: Block I - V</b>	
<b>Inhalt</b>	<p>Mit 5 Wochenendblockveranstaltungen (entspricht einem Semester) haben Sie die <b>Basismodule zur Mediation</b> erworben.</p> <p><b>Vielfalt der Ausbildung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ebenen des Mediationsverfahrens, vom Erstgespräch (Analyse) bis zum Mediationsvertrag (Abschluss)</li> <li>➤ Interventionstechniken, psychologische Hintergründe des Konflikts</li> <li>➤ Aktive Übungen und Training; Moderationstechniken</li> <li>➤ Kommunikationsstrategien; Gruppen und Rangdynamik</li> <li>➤ Kooperatives Verhalten und emotionale Beteiligung</li> </ul>
<b>Ziel</b>	<p>Basiselemente der Mediation für die Leitung von Konfliktsituationen sowie zum Erwerb privater und beruflicher Konfliktkompetenz.</p> <p><b>Der Abschluss erfolgt durch eine schriftliche Prüfung.</b></p>
<b>Dauer</b>	<p>Basismodule der Mediation (1. Semester, 5 Blockveranstaltungen, 131 Lehreinheiten) 20. Oktober 2017 bis 18. Februar 2018</p>
<b>Kosten</b>	<p>1. Semester Basisausbildung: 1.500.- Gesamtkosten (Kleinunternehmerbefreiung gemäß §6Abs.1Zi27 UStG)</p>

## Zeitlicher Ablauf der Wochenendblockveranstaltungen

### 1. Semester

Fr.: 15.00	–	20.30 Uhr
Sa.: 09.30	–	20.00 Uhr
So.: 10.00	–	13.30 Uhr

## Wochenendblockveranstaltungen zum zertifizierten Mediator

### 2. +3. Semester

Fr.: 15.00	–	20.30 Uhr
Sa.: 10.00	–	20.00 Uhr

Für die Einreichung zur Eintragung in die Liste der Mediatoren beim BMJ müssen zusätzlich noch 28 Einheiten Selbsterfahrung und 3 Einheiten Einzelsupervision nachgewiesen werden.

## **Kosten**

Das erste Semester wird mit gesamt Euro 1500.- (Kleinunternehmerbefreiung gemäß §6Abs.1Zi27 UStG) berechnet. Die Kosten für das 2. und 3. Semester betragen 1500.- Euro pro Semester.

## **Frühbucharbonus**

Wenn Sie sich bis zum 30. Juni anmelden, erhalten Sie einen 5%-igen Frühbucharbonus.

## **Anerkennung**

Der Basislehrgang erfüllt die Kriterien des ersten Teils der Mediationsausbildung für die Eintragung in die Mediatorenliste des BM für Justiz gemäß ZivMediatG.

Für die Ausbildung zum zertifizierten Mediator ist die Absolvierung der Grundausbildung (1 Semester: 5 Wochenendblockveranstaltungen) verpflichtend.

Um die Berechtigung in die Liste der eingetragenen MediatorInnen aufgenommen zu werden ist es notwendig die gesamte Ausbildung zu absolvieren (3 Semester).

## **Peergruppen**

Diese werden von den Teilnehmern gebildet, um praktische Übungen durchzuspielen bzw. zu besprechen, offene Fragen zu klären, Literatur zu bearbeiten und die Blockveranstaltungen zu reflektieren. Während der gesamten Ausbildung werden 26 Einheiten Peergruppenstunden organisiert.

## **Anwesenheitspflicht**

Grundsätzlich gilt allgemeine Anwesenheitspflicht.

Im Sinne der Erwachsenenbildung gehen wir davon aus, dass das Interesse an den Veranstaltungen teilzunehmen vorhanden ist. Uns ist das Fernbleiben aus beruflichen oder gesundheitlichen Gründen verständlich. Wenn es organisatorisch möglich ist, kann ein versäumtes Wochenende in einem anderen Lehrgang besucht werden.

## **Anzahl der Teilnehmer und Voraussetzungen**

Um die Effektivität des Arbeitens gewährleisten zu können, ist die Anzahl einer Ausbildungsgruppe mit maximal 18 Personen festgelegt.

## Ort der Veranstaltung

Seminarräume Dornbach; Dornbacherstrasse 62

## Methoden

Theoretische Ausführungen und praktische Übungen (in den Blockveranstaltungen und in den Peergruppen). Vorträge der Theorie, Arbeit in Kleingruppen, Videoanalysen, Diskussionsforen, Rollenspiele, Selbsterfahrung, praxisbezogenes Erlernen der Methoden (Gesprächsführung, Moderation, Interventionstechniken).

Wir legen Wert auf ein konstruktives Wechselspiel zwischen Theorie und Praxis.

## Stornobedingungen

Falls es zu einem Rücktritt nach Anmeldung aber vor Beginn der Ausbildung kommt, sind 70 % der Ausbildungskosten zu bezahlen, außer es ist möglich, eine ErsatzteilnehmerIn zu stellen.

Nach Beginn der Ausbildung, ist es uns leider nicht möglich Kosten rück zu erstatten, da der Platz nicht mehr vergeben werden kann.

## Übersicht der Blockveranstaltungen

<b>Basisausbildung</b> 1 Semester: Block I - V	
<b>20.-22. Oktober. 2017</b>	Einführung in die Mediation, Kommunikation
<b>10.-12. November 2017</b>	Erstgespräch mit Klienten, Themenbewertung
<b>01.-03. Dezember 2017</b>	Bereiche eingrenzen, sachliche und emotionale Ebene klären
<b>12.-14. Jänner 2018</b>	Erhellungsphase, Lösungsphase, Verhandlungstechniken
<b>16.-18. Februar 2018</b>	Abschluss der Mediation, Vereinbarungen Evaluierung und Reflexion, Abschlussgespräch
<b>Abschluss der Basisausbildung</b>	

# Basisausbildung

## 1. Semester zur zertifizierten MediatorIn

**Block I:** Einführung in die Methoden der Mediation, Konfliktanalyse, Konflikttheorien, Persönlichkeitstheorien, Literaturarbeit, Klientengespräch am Telefon.

Besprechung der gängigen Literatur.

**Ziel:** Überblick über den Mediationsprozess, Umgang mit MediantInnen, Einblick in die Techniken; Klärung der offenen Fragen und des Ablaufs der Veranstaltungen

Vortragende: **Mag. Dr. Andrea Jungbauer Komarek**

Datum: **20.-22. Oktober. 2017**

**Block II:** Erstgespräch mit Klienten, Rolle des Mediators, Kommunikation in Konfliktsituationen, Diskurs über die eigenen Rolle als MediatorIn im Berufsumfeld. Konflikttheorien sowie Formen der Sprache.

**Ziel:** Kommunikation und Körpersprache im Konfliktprozess, Rollenverständnis, Deeskalation von Konfliktmustern im Erstgespräch

Vortragende: **Mag. Dr. Andrea Jungbauer Komarek**

Datum: **10.-12. November 2017**

**Block III:** Bereiche der zu lösenden Themen eingrenzen, visualisieren mittels Flipchart, Interventionsmethoden um in hoch eskalierte Konflikte, Ruhe und Struktur zu bringen

**Ziel:** Erlernen von Interventionstechniken, verborgene Interessen erkennen und besprechen, gruppendynamische Effekte erfassen und bearbeiten.

Vortragende: **Mag. Dr. Andrea Jungbauer Komarek**

Datum: **01.-03. Dezember 2017**

**Block IV:** Erhellungsphase der zu lösenden Konflikte, Beachtung der Eskalationsstufen, Erarbeitung der Problemlösungsvorschläge, Umgang mit Nichtübereinstimmungen, Optionen entwickeln, Lösungen entwickeln, Verhandlungen leiten, unterschiedliche Mediationsverfahren, Marketing für MediatorInnen.

**Ziel:** Verständnis für die unterschiedlichen Sichtweisen, Dynamik des Konflikts, geleiteter Prozess zu Lösungsstrategien, Kenntnisse über schriftliche Vereinbarungen

Vortragende: **Mag. Dr. Andrea Jungbauer Komarek**

Datum: **12.-14. Jänner 2018**

**Block V:** Lösungsoptionen gewichten, Moderationstechniken, win – win-Lösung und Kompromiss. Schlussvereinbarungen in der Mediation. Erschließung des neuen Arbeitsfelds

**Ziel:** Praxisnähe sämtlicher erworbener Strategien, Reflexion, Abschluss der Basismodule

Vortragende: **Mag. Dr. Andrea Jungbauer Komarek**

Datum: **16.-18. Februar 2018**

### Inhaltlicher Überblick

Basisausbildung 1. Semester Block I - V	Fachspezifischer Teil der Mediationsausbildung 1 – 10
20.-22. Oktober 2017	Einführung in die Mediation, Kommunikation
10.-12. November 2017	Erstgespräch mit Klienten, Themenbewertung
01.-03. Dezember 2017	Bereiche eingrenzen, sachliche und emotionale Ebene klären
12.-14. Jänner 2018	Erhellungsphase, Lösungsphase, Verhandlungstechniken
16.-18. Februar 2018	Abschluss der Mediation, Vereinbarungen Evaluierung und Reflexion, Abschlussgespräch
2+3. Semester	02.03. - 03.03. 2018 Grundlagen Betriebswirtschaftslehre
	23.03. - 24.03. 2018 Wirtschaftsrecht, ökon. Zusammenhänge
	06.04. - 07.04. 2018 Selbsterfahrung, Selbstwahrnehmung



	<b>04.05.-05.05. 2018</b> Umweltmediation & erneuerbare Energien
	<b>08.06. –09.06. 2018</b> Wirtschaftsrecht, Grundlagen
	<b>28.09.-29.09. 2018</b> Familienrecht, Grundlagen
	<b>19.10.-20.10. 2018</b> Mediation im Bauwesen; Projektmediation
	<b>09.11.-10.11. 2018</b> Umweltmediation& erneuerbare Energie , Konzepte
	<b>30.11. - 01.12. 2018</b> Supervision und Reflexion
	<b>21.01. - 22.01. 2019</b> Abschlussprüfung, Fallbesprechung <b>Diplomübergabe</b>

## Das Team der Vortragenden



### Psychologie und Mediation

**Mag. Dr. Andrea Jungbauer-Komarek**

Studium der Psychologie  
Unternehmensleiterin & eingetragene  
Mediatorin, Med. im Bauwesen  
Schwerpunkt: Grundlagen der Mediation



### Wirtschafts- & Bauwesen

**DDr. Edgar Müller**

Studium: Recht & Wirtschaftswissenschaft  
eingetragener Mediator  
Personalmanagement und -entwicklung  
Schwerpunkt: Recht und Wirtschaft



### Wirtschaft und Bauwesen

**DI Andreas Gobiet**

Studium: Wirtschaftsingenieurwesen  
eingetragener Mediator  
Projektmediation und Bauwesen  
Schwerpunkt: Mediation im Bauwesen



### Wirtschaft und Soziales

**Christa Kaltenbrunner MA**

Leitende Position im Sozialbereich  
eingetragene Mediatorin  
Wirtschaft und Soziales  
Schwerpunkt: Wirtschaftsmediation

Die Unternehmensleitung behält sich vor Termine und Vortragende zu ändern.

# Anmeldeformular

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Zuname

\_\_\_\_\_  
Titel

Anschrift: \_\_\_\_\_

Tel./Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

- Hiermit melde ich mich für **die gesamte Ausbildung** an  
zu brutto Euro 4.500,-  
(Kleinunternehmerbefreiung gemäß §6Abs.1Zi27 UStG)
- Hiermit melde ich mich für die Basisausbildung (1. Semester) an  
zu brutto Euro 1500,-  
(Kleinunternehmerbefreiung gemäß §6Abs.1Zi27 UStG)

Ich möchte

- den 5%igen Frühbucherrabatt
- den gesamten Betrag vor Beginn der Ausbildung mit 7% Rabatt bezahlen
- pro Semester vor Semesterbeginn bezahlen

zum Ausbildungsstart am **21. 22. Oktober 2017** in Wien an.

Der Teilnehmer akzeptiert die Stornobedingungen. (im Folder beschrieben)

Bankverbindung: Bank Austria BLZ: 12000 Kontonummer: 50366136900  
IBAN: BKAUATWW IBAN: 1200 0503 6613 6900

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

komarek konfliktmediation  
Mag. Dr. Andrea Jungbauer Komarek  
Führichgasse 4/4  
A-1010 Wien

Tel./Fax: +43/1 512 94 77  
Tel. 06991 770 58 22  
office@konfliktmediation.at  
[www.konfliktmediation.at](http://www.konfliktmediation.at)

**komarek**

konfliktmediation